

柬埔寨
中国公民安全防范知识手册

中国驻柬埔寨王国大使馆

前 言

当前国际安全形势错综复杂，涉我在海外企业和人员安全事件时有发生，并呈上升趋势。我公民在国外旅游、工作和日常生活中，如果缺乏足够的警惕和必要的安全防范知识，在人身、财产安全受到威胁时不知如何正确应对，将会造成严重后果。为使我在柬埔寨公民熟知、掌握一般性安全防范知识和常识，在发生突发事件、自然灾害、受到恐怖威胁或犯罪分子袭击、抢劫时能够视情况独立采取有效的防卫措施，我馆结合柬埔寨国情和我在柬公民实际情况，编写了《中国在柬埔寨公民安全知识手册》，供参考。

中国驻柬埔寨王国大使馆

二〇一四年八月

一、目前我在海外企业和人员面临的主要安全问题

- (一) 所在国发生地区骚乱或局部战争。
- (二) 针对或波及我企业和人员的示威、恐怖袭击。
- (三) 抢劫、盗窃和绑架等治安案件。
- (四) 车祸、溺水、疾病、工伤、火灾等意外事故。
- (五) 所在国发生地震、水灾、海啸等自然灾害。
- (六) 因违反所在国法律法规受到法律追究。
- (七) 因在国外工作、生活、学习造成的心理压力、精神紧张导致的过激行为所引发的严重后果。

二、家庭安全防护需储备的应急物资

- (一) 饮用水、最好是瓶装水。
- (二) 食品、三天左右的干粮(饼干、方便面、罐头等),家有婴儿的,应准备足够的奶粉等婴儿食品。
- (三) 常用药品,一些预防感冒、腹泻的药品。
- (四) 手电筒及电池。
- (五) 适量的现金。
- (六) 逃生用的绳索、刀具等工具。

三、遵守所在国法律法规

- (一) 注意了解、掌握所在国有关法律法规。
- (二) 无论何种原因和理由,决不能做任何违反所在国

法律法规的事情。

四、遵守的当地风俗习惯

（一）要了解当地的风俗习惯。亚洲国家多信奉佛教，柬埔寨也是如此，佛教国家多忌讳摸他人的头部，即使是大人爱抚小孩也严禁抚摸小孩的头部。忌用左手接物。

（二）柬埔寨是佛教国家，视佛塔、寺庙为圣地，因此，在进入佛塔和寺庙拜佛、参观时，要事先了解佛塔、寺庙的规矩并严格遵守。如参观时，要服装整洁，免冠脱鞋，不可穿太过裸漏的衣服，遇到僧侣要保持礼貌和尊重。

五、注意排解心理压力

（一）多交朋友，多参与社团、单位集体等活动，保持心情舒畅。

（二）铭记“在家靠父母、出门靠朋友”的格言，遇有不顺心的事、烦恼的事、或与别人发生了矛盾时，要及时与单位领导反映，及时与朋友、同事等交流沟通，排解苦恼，时刻记着国内的家人一直在惦记着你的安全。

六、日常生活中应注意的安全防范常识

（一）不要让无关人员或不熟悉的人员进入住所，并锁好房门。有人来访时，在没有搞清对方身份时不要开门。来

访人员与你有严重纠纷，而你仅独自一人，没有任何协助人员在场的情况下不要开门让其进入，以防不测。

（二）不要将单位和住宅电话轻易告诉不熟悉的人员。

（三）应妥善保管好个人证件（护照、银行卡等）、现金、重要票据和贵重物品。护照做好复印件存好，以便护照丢失后使用。

（四）外出时，应将目的地告诉家人或相关人员。

（五）不掌握所在国的语言的，应随身携带用当地语言书写的住址及电话号码等信息的字条，以便必要时求助使用。

（六）睡觉前应关好门窗。

（七）外出时，检查门窗是否关好。

（八）回到住所时，要注意随手关门，防止他人尾随入内。

（九）熟悉所在国匪警、火警、医疗救护及当地警局等求助机构的电话号码，熟悉住所附近医院、警察局地址及电话号码。

七、住所被盗时的处理常识

（一）当外出回来时发现住所内的柜子、箱子等均被打开，衣服和其他物品被扔了满地时，应立即想到罪犯可能还在屋里，此时必须马上离开住所，立即向当地警察局报案并

向单位领导报告。

（二）当发现住所中有人正在盗窃时，在确保自己人身安全的情况下，采取灵活措施，尽量不要与歹徒发生对峙和冲突。

（三）如在夜间发现盗贼入室盗窃，应冷静妥善应对，在确保人身安全的前提下伺机采取行动。

八、上下班途中注意的安全防范常识

（一）上下班时，可经常变换行走路线，乘坐交通工具时也要经常变换等车时间、地点等，这种无规律的做法能够有效保护自己的人身安全。

（二）驾车或骑摩托车上下班时，尽量沿大路行走，避免走乡间土路或路况极差的、经常发生危险的道路。

九、徒步或坐嘟嘟车外出时应注意的安全防范常识

（一）尽量不走偏僻的地方或远离人群的地方，夜间行走要选择光线明亮的地方行走。

（二）出门最好不要携带大量现金、护照等贵重物品。携带时，要加强安全防范，把包放在胸前或安全位置，尽量避免在路上行走时，边走边打电话或查看手机信息，以免造成交通事故或遭遇抢劫。

（三）严防骑摩托车抢劫事件。行走时，路边有人行道

的要选择远离摩托车的人行道行走，没人行道的要把挎包放在摩托车道的外侧。

（四）徒步在路上行走最好选择与机动车逆行方向外侧行走，这样可随时注意对面行驶的机动车安全距离，有情况时能及时躲闪，避免交通事故，同时注意摩托车抢劫的动向，并能有效及时躲闪，避免抢劫犯得逞。如选择与机动车顺方向行走时，应经常回头观望后边车辆行驶情况，特别是听到后边有行车声音时，注意摩托车抢劫犯的动向，遇有情况及时躲避。

（五）行走时要专心，注意周围情况、行车情况和路况，不要东张西望，不要边走边看书籍、报纸、手机等，不要玩手机或做其他事情。

（六）在雨天和光线不好的时候行走，最好穿着色彩鲜艳的衣服，以便机动车司机看到，提前采取安全措施。

（七）横穿马路应走人行横道，并注意来往车辆。

（八）尽量不要选择乘坐摩的出行，乘坐摩的时应戴好安全头盔。

（九）在乘坐嘟嘟车外出时，要尽量选择有保护栏或遮挡帘的嘟嘟车乘坐，并注意把包放在里侧，尽量不要靠着扶栏，手在外侧打手机，照相、查看信息等，不给抢匪可乘之机。

（十）在等候出租车、嘟嘟车等交通工具时，要在宽敞

的地带，夜间要在光线好的地方等候，同时注意周边情况。

（十一）遇有交通事故、街头斗殴及其他类似事件时，要立即离开现场，不围观、不逗留，以防殃及自身。

（十二）遇到游行、示威、罢工、选举集会等政治、宗教活动时不要表态或参与评论，更不要参与上述活动，应尽快离开现场。

（十三）如果遇到周围的人开始挑衅或耍无赖时，应立即离开，不要与其发生冲突。

十、驾车或骑摩托车外出安全防范常识

（一）要随身携带驾驶执照、车辆行驶证和保险单等。

（二）严格遵守当地交通规则，不超速、不违规停车等。

（三）车辆应定期由专门技术人员检查，时刻保持良好车况。

（四）平日出车时，要注意检查灯光、刹车等是否正常。不正常的要及时修理。

（五）骑摩托车外出时，应佩戴安全头盔，要选择路况较好的路段行驶，如路况不好，一定要减速慢行，确保安全行驶。

（六）不要搭载无关或不熟悉的人员。

十一、长途行车安全防范常识

(一) 出发前，事先维护保养车辆，检查轮胎是否可以跑长途，掌握自己更换轮胎的技能。

(二) 途中要确保休息时间，最好是两人轮流驾车。

(三) 准备适当的饮用水、食品和常用的修车工具。

(四) 在路况不好的道路上或弯路较多的路段上行走时，要减速慢行，确保以安全速度行驶。

(六) 在高速公路上或大型公路上发生故障时，要将车辆停在紧急安全停车地带，并在车后放置提示牌。

十二、发生交通事故时处理措施

(一) 事故发生后要及时报警和视情向保险公司报告，并及时将受伤人员送医院抢救，同时向单位领导、亲属或朋友报告出事地点和事故性质。

(二) 在警察处理时，当事人必须坚守事故现场，在确认纪录无误后，方可签字（不懂当地语言的人员应让翻译进行翻译明确后签字）。

十三、外出旅行安全防范常识

(一) 事先做好外出旅行时的准备工作，包括护照、所去国家入境签证、预定饭店、所需费用、行期计划等。安排行程时，注意了解目的地的安全情况，应避免前往治安较差，社会动荡的国家和地区。

(二) 出发前, 认真核对机票, 并带好需要的证件。

(三) 旅途中时刻注意个人人身安全和财产安全防护。

(四) 选择安全环境好的旅馆和房间, 注意查看门锁等安全设施是否完好。发现房间安全设施存在问题, 应立刻要求饭店修理或更换房间。

(五) 妥善保管好个人物品, 贵重物品尽量放在房间内的保险箱, 或安全妥当的地方。

(六) 注意旅馆和房间周围的环境, 时刻保持安全防范意识。遇有突发事件发生, 要知道安全逃生路线。

(七) 外出游泳、参观、游玩、购物时要结伴可行。在海边游泳要注意风浪, 注意安全提示。严禁夜间在海边、湖里、旅馆的游泳池里游泳。严禁酒后游泳。

(八) 不到危险地区、地段及未开放地区去游览。

(九) 注意预防地雷标志, 走路时, 不要离开有明晰标记的道路行走, 谨防踩上地雷。

十四、旅游时如何预防偷盗抢劫及应对措施

(一) 不要携带过多现金和贵重物品外出, 不要到治安复杂的地方游览。

(二) 外出散步时最好多人同行, 尽量选择人多、照明好的地方散布。

(三) 如果遇到有人挑衅, 应尽快离开。

(四) 夜间睡觉时要锁好房门，关好窗户。

(五) 夜间最好不要单独外出。

(六) 外出途中时，要看管好自己的行李，不要委托陌生人帮忙看管行李。

(七) 在外行走时，如有汽车或摩托车靠近时，要及时避开，以防交通事故和遭到抢劫。(详见第九项，徒步或坐嘟嘟车外出时应注意的安全防范常识)

(八) 遇到以抢劫为目的的情况，要随机应变，讲究策略，可根据情况适当施舍、妥善应对，相机离开，确保人身免受伤害。情节严重的要设法报警或与向周边人员求助。

十五、购物时应注意的安全防范事项

(一) 商场购物时，应将挑选好物品放在专用筐内，在离开商场时要检查自己随身携带的物品，不要将没有付款的物品带出商场，并将购物收据收好，直到自己的住所。

(二) 妥善保管好自己的钱包、信用卡等。谨防有人故意碰撞和尾随。

十六、与当地人或他人发生纠纷时的处理办法

如与当地人或他人发生纠纷时，应和气对人，理智对事，千万不要动怒，不要挑衅，不要有过激言行，要记住“好汉不吃眼前亏”的格言，尽可能自行化解纠纷。如遇威胁人身

安全的紧急情况，应坚持正当防卫，灵活处理，及时报警，并设法与单位、家人或朋友取得联系，以便采取措施化险为夷。

十七、遭遇绑架或劫持时的应对措施

（一）如不幸遇到绑架或劫持，在一些具体问题上要灵活应对、巧以周旋，同时千方百计寻找机会逃脱，与单位、家人、朋友取得联系，并通知使馆，以便组织营救。

（二）尽量不要反抗或指责对方，激化矛盾。应记住歹徒相貌特征、周边环境、歹徒之间的对话内容等，记住经过的地方，包括方向、路线、速度、噪音、路边的方向牌等。

（三）不要与歹徒谈论有关家庭、朋友或是单位的情况。

（四）在解救人质行动中，被劫持者应趴在地上静止不动，等待营救人员解救自己。在没有十分把握的情况下不要接触武器。在解救人质过程中听从营救人员的命令并耐心等待。

十八、预防火灾的基本知识

（一）正确使用电器，严禁将大功率用电器（如空调、电炉子等）的电源插头插在用于小功率用电器的电源插座上或接线板上。

（二）经常对电线线路、电源插头、电源插座等进行安全性能检查，对老化的或已出现问题的电线、插头、插座及

时更换。

(三) 严禁在电线线路、插座周围放置易燃物品。各工厂企业应设立消防安全员，定期对工厂进行消防安全检查，及时排除火灾隐患。

(四) 正确使用燃气及电磁炉等灶具用品。

(五) 经常对燃气罐、燃气管线、压力阀等设备进行安全性能检查，对老化的或已经出现问题的燃气罐、管线、压力阀要及时更换。

(六) 做饭时，要做到人不离灶，严禁在点火做饭时离开灶台做其他事情。

(七) 吸烟的人在扔掉烟头前，必须将烟头熄灭。

(八) 严禁吸烟的人乱扔烟头。

(九) 在有易燃品的地方放置足够的灭火器等消防器材。

(十) 熟练掌握灭火器等消防器材的使用方法。

十九、护照、重要证件及银行卡被盗抢、遗失处理办法

(一) 首先到当地警察局报案，并索要报案报告。

(二) 护照被盗抢、遗失后，要及时到中国驻柬埔寨大使馆领事部申请补发护照、旅行证等旅行证件。具体办法：

1、**申请补发护照**：持中国护照在柬埔寨长期居住、工

作、学习的中国公民，因护照丢失、被盗、被抢等原因遗失护照者可按下列情况申请补发中国护照（持公务护照或公务普通护照的中资机构人员申请补发护照，需凭原国内发照机关的函电办理）

2、申请补发旅行证：持中国护照赴柬埔寨短期考察、访问、旅游等，因护照遗失或被盗、被抢，可申请旅行证回国。

3、申请时，本人须亲自到大使馆领事部办理，不可委托他人代办。

4、提交资料

（1）填写好的《中华人民共和国护照/旅行证/海员证/回国证明申请表》

（2）正面免冠彩色近照（48mmx33mm）3张，头部宽度为21mm-24mm，长度为29mm-33mm，照片背景颜色为白色。请将其中1张照片粘贴在申请表上。

（3）护照复印件（带照片的资料页）、中国身份证复印件（如有，便于国内核查）。以及报警报告复印件。

（4）柬埔寨有效居留签证页复印件（如有）。

（5）本人遗失或被盗、被抢、损毁护照书面说明。内容包括：来柬前后经历、遗失或被盗、被抢、损毁护照的时间、地点、经过、护照号码、发照时间、签发地点、本人在柬住址和联系电话等。

(6) 申请补发护照者，需要提交雇主开具的工作证明。

5、受理时间、地址和费用

受理时间：周一至周五，上午08:30-11:30，无需提前预约，下午不对外办公。

取证时间：护照：15个工作日，旅行证：4个工作日

地 址：柬埔寨金边市毛泽东大道156号

费 用：35 美元（特急加收30美元，加急20美元）

(三) 中国居民身份证及银行卡等重要证件被盗抢、遗失后，要及时向国内相关部门报失。

二十、主要联系方式

一、柬埔寨紧急电话

单位	电话
匪警	117、023-724016
医疗急救	119
金边市消防（火警）	118、023-723555
金边市警察局救援	012-923923
金边市警察局值班室	012-999999

二、柬埔寨政府部门

单位	电话	传真	网址
内政部	00855-23-750802	00855-23212708	www.interior.gov.kh
旅游部	00855-23-426877	00855-23-426364	www.mot.gov.kh
劳动与职业培训部	00855-23884375	00855-23884376	
卫生部	00855-23881405	00855-23426841	www.moh.gov.kh
公共工程与运	00855-23427862	00855-23214907	www.mpwt.gov.kh

输部			
海关	00855-23214065	00855-23214065	www.customs.gov.kh

三、主要航空公司联系方式

单位	电话
南方航空公司	023-430877
东方航空公司	063-965299
港龙航空公司	023-424300
柬埔寨吴哥航空公司	023-222056

四、主要医院联系方式

单位	电话
金边市甘密医院	023-723840
金边市宏恩医院	012-892958
金边市龙华医院	012-627588 092369248
金边市玛丽亚医院	023-971111
暹粒市柬华医院	012-596686 011-565737
暹粒市吴哥医院	012-593833 012-958806
西哈努克市第一医院	092911911
西哈努克市柬华医院	081830836 011212708

五、主要银行联系方式

单位	电话
中国银行金边分行	023-988886
中国工商银行金边分行	023-955880
加华银行	023-868222

二十一、领事服务平台及联系方式

单位	电话/网址
中国领事服务网网址	http://cs.mfa.gov.cn
领事直通车微信号	Ls12308
中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话	0086-10-12308
中国大使馆领事保护事务电话	023-217086 / 012901923
中国大使馆领事证件事务电话	023-217086 / 012901937