

中国公民旅柬指南

中华人民共和国驻柬埔寨王国大使馆

2019年7月

目 录

前 言

第一章 柬埔寨基本国情.....

第二篇 柬埔寨实用信息.....

一、 到达和离开.....

二、 签证与入出境.....

三、 城市交通.....

四、 气候特点.....

五、 时差.....

六、 货币与消费.....

七、 插座与电压.....

八、 电信与网络.....

九、 公共卫生条件.....

十、 旅游资源.....

十一、风俗禁忌.....

第三章 旅柬安全小贴士.....

一、 随身财物要看好，人身安全须谨记.....

二、 交通安全放心头，平平安安把家回.....

三、 生活习惯多注意，身心健康要保障.....

四、 涉水活动重安全，水火无情须警惕.....

五、 博彩活动要远离，洁身自好保平安.....

六、 劳务纠纷需谨防，正规途径要遵循.....

七、 安全产生生命线，社会责任须履行.....

八、 法律意识要增强，维护国人好形象.....

附 录

一、 领事保护工作基本内容.....

二、 常用联系方式.....

前 言

2019 年是柬中“文化旅游年”和“执法合作年”。为向在柬中国公民和中资机构提供更好的服务，帮助大家更好地了解柬埔寨基本情况和突出安全风险，同时掌握领事保护基本知识，最大限度规避风险，减少损失。我馆结合近年来涉在柬中国公民和机构安全案件特点，编写了《中国公民旅柬指南》，希望能增强在柬中国公民自身安全风险防范意识和应对能力。

本《指南》信息仅供参考。《指南》不作为使馆和领事官员因执行领事职务的行为而承担任何法律责任的依据。

中国驻柬埔寨王国大使馆

2019 年 7 月

第一章 柬埔寨基本国情



【地理概况】柬埔寨王国，位于中南半岛南部，与越南、泰国和老挝毗邻。面积约 18.1 万平方公里，有 25 个省（含金边市），首都金边。全国人口约 1600 万，高棉族占总人口 80%。华人华侨约 110 万。官方语言为柬埔寨语（又称高棉语）。

【经济】柬埔寨是传统农业国，工业基础薄弱，依赖外援外资。贫困人口约占总人口 14%。实行对外开放和自由市场经济政策。本届政府执行以增长、就业、公平、效率为核心的国家发展“四角战略”（指农业、基础设施建设、私人经济、人力资源开发）的第三阶段。2018 年，柬埔寨经济增速约 7.3%。

【宗教】柬埔寨将佛教定为国教，目前有超过 85% 的人信仰，当中以高棉族人为最多，而他们当中大多信奉上座部佛教，与邻国泰国、老挝、缅甸等相同。寺院遍及全国，僧王与僧侣普遍受到尊重。

【政体】柬埔寨实行君主立宪制。国王是国家最高元首，国会是最高权力和立法机构，参议院有权审议国会通过的法案。政府首相由赢得国会议席 50%+1 简单多数的政党候选人担任。现任国王为诺罗

敦·西哈莫尼，参议院主席赛冲，国会主席韩桑林。柬现政府为第六届政府，成立于2018年9月，洪森为首相。现设10个副首相，17个国务大臣，28个部和1个国务秘书处。

【外交】柬埔寨奉行独立、和平、永久中立和不结盟的外交政策，迄今已经同172个国家建交。1998年恢复在联合国的席位。1999年加入东盟。2012年为东盟轮值主席国。

【中柬关系】中柬两国有着悠久的传统友谊。1958年7月19日两国正式建交。长期以来，中国几代领导人与柬太皇西哈努克建立了深厚的友谊，为两国关系的长期稳定发展奠定了坚实的基础。西哈莫尼国王和莫尼列太后多次赴华查体休养。两国高层互访频繁。2016年10月，习近平主席对柬埔寨进行国事访问。2018年1月，李克强总理赴柬出席澜湄合作第二次领导人会议并正式访柬。2019年1月，柬埔寨洪森首相对中国进行了成功访问。中柬互为全面战略合作伙伴关系。2019年4月，在第二届“一带一路”国际合作高峰论坛期间，中柬正式签署构建命运共同体行动计划。

两国政党、议会、军事、经济、文化、教育等交往与合作密切。双方迄今已签署《中柬引渡条约》、《中柬文化合作协定》、《中柬互免持外交、公务护照人员签证协定》以及文物保护、旅游、警务、体育、农业、水利、建设、国土资源管理等领域的合作谅解备忘录。2018年，中柬双边贸易额73.9亿美元，同比增长27.6%。柬埔寨已在中国广州、上海、香港、昆明、重庆、南宁、西安和海口设立总领馆。中国在中柬暹粒省设有领事办公室。

第二章 柬埔寨实用信息

一、 到达和离开

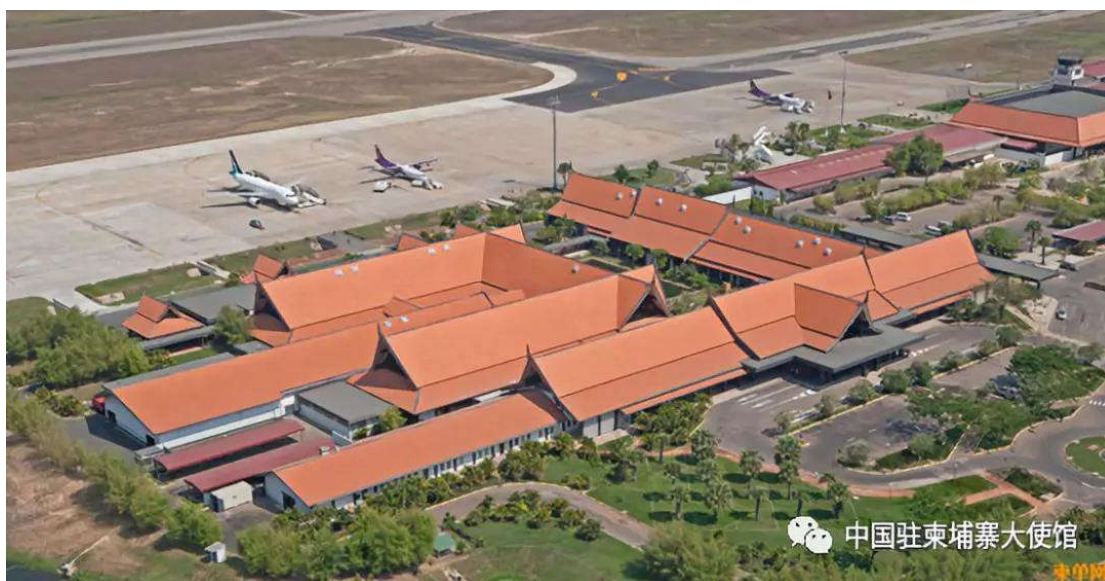
飞机

柬埔寨有三个国际机场，分别位于金边、暹粒和西哈努克省，三个机场之间也有直达航班。从中国的北京、上海、广州等城市到柬埔寨金边有很多直飞航班，到暹粒和西哈努克省的航班也越来越多。



（金边国际机场，2016 年完成改扩建工程）

金边国际机场位于市区以西 7 公里处，目前是金边唯一的机场。从机场到市区驾车不堵车时约需 20 分钟，交通繁忙时通常需 1 个小时左右。



（暹粒吴哥国际机场）

暹粒吴哥国际机场位于暹粒市西北，距市中心 7 公里，距吴哥窟 5 公里。暹粒机场较小，是典型的高棉民族建筑。从暹粒机场乘车到市区大概 15 分钟。暹粒当地酒店一般有免费或付费接机服务。



（西哈努克国际机场，图片来自于网络）

西哈努克国际机场位于柬埔寨西哈努克省西哈努克市外 18 公里处，驾车至市区一般需 40 分钟到一个小时。机场规模小，内部设施简单。

轮船

金边运营船务的公司较多，大部分客运船舶均在 104 街附近的 Sisowath Quay 游客码头停靠。这里有发往暹粒的快船（航程约 6 小时）以及越南的国际客运船。如乘船自金边赴暹粒游览，为确保安全，建议选择 6 月-11 月丰水期乘较大船只。旱季水位低，只能乘坐小型船，搁浅几率较高。如水位太低，船只有停运可能。一定要注意自己预定的船公司，避免错搭造成不必要的损失。

长途汽车

金边没有真正意义上的长途汽车站，长途汽车大多由私人公司独自运营。金边是柬埔寨的陆路交通枢纽，每天有较多班次汽车往返于柬全国各地。一般每天有十几班车发往暹粒，车程 5-6 小时，空调大巴为主。金边到西哈努克港、贡布、白马等地每天都有大巴运营。部分公司运营往返柬埔寨与邻国老挝、泰国、越南之间的有关国际长途线路。

暹粒与其他地区和城市之间的大巴线路由多家汽车公司运营，这些大巴通常停在市中心以东 3 公里的长途汽车站。票价视公司、车况、季节不同而有所浮动。

二、签证与入出境

签证

1. 落地签

在机场和陆路口岸可申办一次入境，停留期 30 天的旅游签证 (T 签证, Tourist Visa) 和普通签证 (E 签证, Ordinary Visa)。签证费用以柬方在口岸公布为准。

2. 柬埔寨驻华使领馆申办签证

中国公民持普通护照和公务普通护照赴柬，也可事先到柬驻华使领馆申办 1 次入境、3 个月有效、停留期 30 天的旅游签证和普通签证。自 2017 年 9 月 1 日起，中国公民可以在柬埔寨驻华使领馆申请 1 年、2 年或 3 年多次入境的旅游签证和普通签证。签证材料与费用以柬驻华使领馆公告为准。

3. 电子旅游签证

中国公民须登录 www.evisa.gov.kh 按网站说明申请，自申请批准日起 90 天有效，入境后可以停留 30 天。

电子旅游签所需资料：电子版白底照片（规格 3.5x4.5cm）、申请者护照原件扫描件（护照有效期 6 个月以上）、如实填写网站要求信息。

温馨提示：如赴柬前已在柬驻华使馆申办签证或上述电子旅游签证，在柬入境时，持护照、签证及事先填好的移民卡办理入境手续，无需在口岸办理落地签证。

入出境

1. 入境柬埔寨时须事先完整填写移民卡。2019年6月1日起，柬埔寨在其所有出入境口岸启用新版移民卡，将原来的落地签证申请表、入境卡和出境卡合并为一，并对原来三卡中须填写内容进行了优化，取消了提交证件照片等要求，同时保留了中文译文，极大地简化了柬出入境通关手续。来柬中国公民如需办理落地签证，按要求用大写英文字母逐项填写该卡后即可在入境口岸办理，之后再持该卡办理入境手续，出境时无需另填其他表格。



(柬埔寨新版移民卡式样)

办理入境手续时，柬移民官员将经过审核盖章的移民卡钉在护照内，在护照内签证页空白处加盖标有停留期的入境章。请务必检查入出境章是否准确。一般情况下，柬埔寨入境章标注有两个日期，上方为入境之日，下方为在柬停留截止之日，“日期”、“月份”、“年份”通常依序排列并用空格隔开。“日期”和“年份”用阿拉伯数字表示，“月份”用英文简写。比如，入境章内上方标注 05 NOV 2017，下方标注 04 DEC 2017，则表示持照人员于 2017 年 11 月 5 日入境，应于 2017 年 12 月 4 日离境。柬移民官员一般还在入境章和出境章上方手写持照人入出境所乘航班号码。

2. 留意签证入境次数。如“入境次数”（英文“Entry”）显示为 1 次（英文“Single”），第二次入境前须重新办理签证。入境次数与签证停留期无关。

3. 留意签证停留期，按照签证允许的期限在柬停留。停留期指每次入境后可在柬停留期限。如需延长停留期，应在签证到期前，及时向柬移民部门申办签证延期手续，确保合法居留，避免因签证过期招致罚款或拘留等处罚。

4. 遵守柬埔寨有关入境规定。入境时需填写海关申报单交给海关官员并配合执法人员检查。勿带违禁品。入境时随身携带现金折合超过1万美金须申报。

5. 如从柬埔寨赴第三国，须事先确保已取得拟前往国家的入境签证和拟经停国家的过境签证，以免影响行程。

6. 在柬机场等口岸办理入出境手续时，无需向柬移民、海关、安检、签证等人员支付任何小费。

2017年9月，柬埔寨第一副首相兼内政部大臣韶肯在金边国际机场主持“柬埔寨边境管理系统”启用仪式时，严肃要求柬移民局官员不得向入出境游客索要小费，以免影响柬国家名誉与声望。据了解，柬各有关部门近年出台多项措施治理向游客索要小费问题，对入出境口岸违规收费人员，一经发现即作出调离工作岗位等严肃处理，乱收小费现象得到明显改善。入出境时如遇柬机场等口岸工作人员索要“小费”，应坚决拒绝，并记住其佩戴的胸牌工号或姓名，留取证据，第一时间向驻柬埔寨使馆投诉（电话见附录“常用联系方式”）。如遇国内旅游团领队强迫交纳过境“小费”，可向国内旅游主管部门投诉（国内旅游主管部门电话：12301）并向使馆通报。

三、交通

出租车

金边可在路边招到正规出租车，部分出租车提供 24 小时叫车服务，可通过酒店或电话预定。目前，移动 APP 叫车服务已进驻柬埔寨金边、暹粒、西港等主要城市。

突突车 (TUK-TUK)

突突车出行方式在柬埔寨十分普遍，因其灵活、经济的特点而广受柬当地民众和游客欢迎。柬主要移动 APP 叫车服务基本涵盖突突车服务。但突突车安全性较低，出现问题维权较为困难。

自行车

柬埔寨很多酒店都提供自行车租赁服务，租一台自行车探索柬埔寨大街小巷也不失为一种惬意的休闲方式。柬道路各种车辆混行，没有自行车道。如背包骑行，请注意交通安全，同时需留意背包等财物安全。

自驾

中国公民在柬驾车，须依法持有柬驾照。需注意，根据有关规定，中国驾照须经中国国内涉外公证机构公证、中国外交部领事司（或地方政府外事办公室）及柬驻华使、领馆领事认证，向柬公共工程和运输部申请换发柬驾照。中国内地目前无国际驾照（International Driving Permit）签发部门。持非正规途径办理的“国际驾照”在柬驾车属于无证

驾驶行为。

四、气候特点

柬埔寨属于热带季风性气候，全年高温。东北部山区较为凉爽。12月和1月，日平均气温在20℃左右，而在4月和5月，日平均气温高达30℃以上。6月至11月为雨季。雨季时气压较低，旱季和雨季更替之时气压变化较大，易使人感到胸闷、呼吸急促等，是心脏病、脑溢血等突发疾病的高发期。

五、时差

柬埔寨位于东七区（UTC+7），当地时间比北京时间（UTC+8）慢1小时。

六、货币与消费

柬埔寨法定货币为瑞尔，美元可自由流通，1美金约合4000瑞尔（当地各商家比价或略有区别）。日常物品买卖多以瑞尔或美元现金支付。

柬埔寨多数日用消费品和食品需从国外进口，一般日用消费品和食品价格较高。柬埔寨商品零售价一般均含税。部分商家接受有国际付款功能的储蓄卡或信用卡（Visa、MasterCard、银联等）。近年来，随着电子支付的流行，部分商家接受支付宝、微信支付。

七、插座与电压

柬埔寨电压基本与国内相同。目前，柬埔寨大部分公寓、酒店均设有万能插孔。但当地插座以美式插口为主，也有部分德式插口，建议来柬旅游携带万能转接插头备用。

八、电信与网络

柬埔寨固定宽带费用较高，柬埔寨 SIM 卡可以直接换在国内手机上使用。主要的电信公司有 Cellcard、Smart、Metfone、Seatel 等。大部分运营商开通 4G 上网业务，话费套餐较合理。

柬埔寨当地许多酒店和 Guesthouse 都有免费 WIFI 或网络接口，有的在大堂或商务中心放置公用电脑供住客上网。一些餐厅也提供免费 WIFI。

九、公共卫生条件

柬埔寨常见的疾病有肝炎、肺结核、登革热、疟疾和肠伤寒、急性腹泻等。当地医疗条件有限，药品品种不多，价格较贵。医疗保险业务尚处于起步阶段。

十、旅游资源

1. 首都金边

金边市（Phnom Penh）位于湄公河、百适河、洞里萨河之间的三角洲地带，面积 678.46 平方公里，总人口约 150 万，是柬埔寨的政治、经济、文化和国际交往中心。



（金边王宫，始建于19世纪末，图中金殿为国王接见贵宾、接受外国使节递交国书等重大活动的场所）

被誉为“东南亚明珠”的金边是继暹粒和西哈努克港后柬埔寨第三大旅游城市。金边的景点蕴藏着浓厚的历史文化气息，皇宫庄严华丽的建筑群壮观耀眼，国家博物馆的珍贵藏品记录了高棉文明的繁盛，独立纪念碑象征着柬埔寨捍卫独立自主的勇气，四臂湾剧院的高棉建筑别具一格，吸引着来自世界各地的游客。



（国家博物馆，建于1917—1924年间，陈列扶南、真腊和吴哥王朝时期的石雕石刻、青铜器和木器等珍贵藏品）

2. 吴哥古迹所在地暹粒

暹粒省（Siem Reap）位于柬埔寨西北部，与马德望、班迭棉吉、奥多棉吉、柏威夏和磅通省相邻，地处东南亚最大淡水湖洞里萨湖北侧，总面积10299平方公里，人口约103万人，首府暹粒市。暹粒是柬埔寨最著名的旅游省份，也是柬埔寨第二大经济中心。首府暹粒市旅游业发达，近年来年均接待国内外游客超过500万人次。



（吴哥窟，又称小吴哥）

吴哥古迹群是暹粒省最具代表性的旅游资源，其中的吴哥窟（Angkor Wat，又名小吴哥）早已成为柬埔寨的名片，1992年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。吴哥通王城（Angkor Thom）又称大吴哥，以巴戎寺（Bayon）“高棉的微笑”最为著名。除大小吴哥外，暹粒景区还有塔布隆寺、女王宫、崩密列、巴肯寺、荔枝山和洞里萨湖水生活等众多景点，深受国内外游客青睐。



(巴戎寺全景)

3. 以国父名字命名的西哈努克省

西哈努克省 (Preah Sihanouk) 面积 2536 平方公里，总人口 21.4 万人，首府西哈努克市。



(西哈努克省标志“双狮”)

西港海滩是柬极富盛名的度假胜地，海水湛蓝清澈，白

沙细柔绵软，空气清新。近年来，西哈努克省高龙岛（Koh Rong）、高龙撒冷岛（Koh Rong Samloem）及情人岛（Koh Songsaa）因其原生态和幽静的美景受到越来越多国内外游客青睐。



（西哈努克省海滩美景）

十一、风俗禁忌

1. 柬埔寨人注重礼节，讲话很有礼貌，见面时要行双手合十礼。平辈朋友相见，左右合掌，十指并拢，置于胸前，表示相互亲切友好地问候；晚辈见到长辈，双手合十举至下颌，表示尊敬；百姓见到高僧，合十后举至眉宇，表示敬意；身份低的人见到地位显赫的官员，先伏身跪地，再双手合十高举过头，表示崇高的敬意；见到客人，弯腰鞠躬，双手合十，举在胸前，热情问候。

2. 柬埔寨人姓在前，名在后。柬埔寨人通常不称呼姓，只称呼名，并在名字前加上表示性别、长幼、尊卑的冠词。

3. 拜访柬埔寨朋友，要事先约定时间，并按时赴约，届时主人会在家中恭候。客人要注意衣着清洁、整齐。宾主见面，主人双手合十行礼，客人应双手合十还礼。同主人讲话时，不要打听对方的工资收入、家庭财产等私人生活方面的事情，不对主人国家的内政作评论。

4. 柬有关部门为了保护吴哥古迹和柬文化风俗发布了《吴哥游客行为准则》，要求外国游客必须遵守柬风俗习惯和法律规定。在游览吴哥时，禁止穿着过于暴露的服装；不能触摸石雕塑像或造成各种损坏；不能大声喧哗影响祭拜神像地区的宁静状态；不能进入禁区或出示标志牌的危险区域；不能吸烟或乱丢垃圾；不能给儿童送零钱或糖果或冒犯到僧侣的尊严等。


① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

• This ticket must be kept by the visitor and shown to the ticket controller when requested.



③① • Producing, distributing or using fake ticket is a crime punishable by law. ①①



③① • Visiting hour in Angkor: **7:30 AM - 5:30 PM** (Except Angkor Wat: 5:00 AM - 5:30 PM, Sras Srang: 5:00 AM - 5:30 PM, Pre Rup: 5:00 AM - 7:00 PM and Bakheng: 5:00 AM - 7:00 PM). ①②



②⑨ Scan me for your comfort stay! ②⑩


②⑧  ②⑪

Angkor Visitor Code of Conduct

②⑦  Please respect monks ②⑫  Please do not litter

②⑥  Please respect all signs ②⑬  Please do not smoke

②⑤  Please do not give money or candy to children ②⑭  Please do not touch

②④  Please wear respectful clothing; shoulders and knees should be covered. ②⑮

②③ CAUTION ②⑯

②② • Any act of looting, breaking and damaging Angkor or exposing sexual organs and nudity in public area is a crime punishable by law. ②⑰

②① • Flying drones, filming and taking picture with professional equipment for commercial purpose requires a permit from the APSARA National Authority. ②⑱

②① • www.angkorenterprise.gov.kh / www.angkor.gov.kh Thank you ②⑲

②① ②② ②③ ②④ ②⑤ ②⑥ ②⑦ ②⑧ ②⑨ ②⑩

(吴哥景区门票背面旅游提示)

第三章 旅柬安全小贴士

近年来，来柬中国公民的数量持续大幅上升。2018年，来柬中国游客超过200万人次，中国稳居柬埔寨最大外国游客来源国。预计到2020年，中国赴柬游客将达300万人次。随着中国公民来柬人员规模急剧扩大，人员构成日益多元，在柬中国公民和机构面临的安全风险日趋多样化。近年来，涉在柬中国公民和机构的社会治安、意外事故、劳资纠纷、旅游纠纷、自身涉嫌违法犯罪等安全案件持续增多。从突发事件应急处置工作实践来看，很多案件与当事人安全防范意识欠缺、疏忽大意甚至违反有关法律法规有直接关系。在此，中国驻柬埔寨大使馆特别提示在柬中国公民注意以下事项：

一、随身财物要看好，人身安全须谨记

柬国家政局总体稳定，社会治安逐步好转，但偷窃、抢劫、诈骗等案件时有发生（特别是骑摩托车抢窃事件频发）。外出办事和旅游，最好乘车出行。在路边行走尽量远离车辆，夜间如须外出，宜结伴而行。

乘突突车（TUK-TUK）时，请注意保管好自己的财物和护照等，以免被盗抢。如遇遭盗抢等紧急情况，谨记人身安全第

一。

不少旅柬中国公民反映乘坐国际国内航线民航班机时随身行李或托运行李中财物被盗情况。建议尽量不要携带大量现金出行，登机后行李箱包尽量放在视线范围之内，并保持警惕。贵重物品或现金不要放在托运行李中。下飞机前、提取托运行李后应及时检查贵重财物。如有遗失应第一时间通知乘务人员、机场工作人员并报警。

二、交通安全放心头，平平安安把家回

柬公路设施条件目前仍有待完善，当地道路狭窄，交通拥挤，高速公路尚在建设中，公路多为双向行驶单车道且没有隔离带，道路交通事故是柬目前最大的安全问题之一。据柬陆路交通安全委员会公布的统计数据，2018年，柬全国发生交通事故3267起，造成1761人死亡和4770人受伤。

出行时请选择乘坐有运营资质的车辆，尽量避免夜间行车，切勿逆行、超速行驶，酒后驾车。乘车应全程系好安全带，骑坐摩托车须戴安全头盔。无论自驾车或者乘坐当地公共交通出行，需注意车辆状况，切勿乘坐证照不齐、状况不佳、安全设施不到位的汽车、船只、突突车等。

三、生活习惯多注意，身心健康要保障

每年5月至10月是登革热在柬埔寨高发期，个人要做

好防蚊措施。除保持工作场所、住所清洁卫生外，可有效利用纱窗、蚊帐、驱虫剂等措施防止蚊虫叮咬。如出现高烧不退或反复低烧，且伴有头疼、肌肉酸痛、皮肤红斑等症状，请立即赴正规医院就医，切勿耽误病情。

柬埔寨气候与国内反差较大，来柬前做好体检，备好常用药品。要根据当地天气、环境、卫生和医疗等客观条件加强身体保健。注意日常防暑降温、食品卫生等，避免疾病发生。选择健康的生活方式，饮食起居有规律，保持情绪稳定，避免过度疲劳和饮酒，培养良好的工作和生活习惯。如有条件定期体检，平时充分了解个人健康状况。遇身体不适及时就医，必要时回国治疗。有心脏病、高血压、糖尿病及其他心血管病史的人员，常备必要急救药品。

四、涉水活动重安全，水火无情需留心

柬埔寨当地河流水况复杂，切勿下河或在不了解情况的水域游泳。要事先了解和严格遵守浴场和泳池相关规定，要在正规海水浴场和泳池游泳，并留意和遵守各种警示牌等安全提示，不在有禁止标识的海滨游泳，切勿在酒后、夜晚和身体不适时游泳，乘船时须留意天气和船体状况，确保人身安全。儿童从事涉水活动须有父母或监护人陪同。

注意安全用火、用电、用气，及时发现和消除火灾隐患。在公共场所请留意安全出口位置，如遇火情，及时从最近的

出口逃生，人身安全第一，切勿贪恋财物。在柬中资机构人员和留学人员如遇上述情况，第一时间联系所在单位、学校以及派出单位负责人并向使馆通报。

五、博彩活动要远离，洁身自好保平安

柬埔寨部分地区赌场林立。柬埔寨博业属合法产业，但根据中国法律规定，中国公民不得参与赌博活动、从事赌博行业或为赌博行为提供便利。中国公民在柬旅游、生活期间要提高警惕，拒绝诱惑，远离赌博和色情场所。防范各类形式的毒品，不轻易帮人捎带物品。

柬网络博彩公司常以高薪招聘打字员，网络技术员，网络游戏客服、推广、人事等名义招工。人员来柬后护照被扣、人身安全和自由受到威胁的事件时有发生。应保持警惕，不要轻信网络广告或熟人介绍，应聘前要全面深入了解招聘单位经营资质、业务性质以及负责人等具体信息。如遇护照在柬遭他人非法扣押，人身安全受到威胁等情形，应第一时间向柬当地警方报警并向使馆通报。

六、劳务纠纷需谨防，正规途径要遵循

柬埔寨涉中国公民劳资纠纷事件较多，有关当事人来柬务工大多未签订相应劳动合同，有的随意听信朋友、熟人或同乡的口头承诺，有的在国内轻易向他人缴纳数千元中介费

到柬后被层层转包，有的护照被非法扣押，人身自由受到限制。这些情况极易产生纠纷并导致个人权益难以得到有效保障。中国公民须通过正规途径来柬工作，应选择经国内商务部门批准，具备外派劳务经营资格的合法中介来柬工作。切勿盲目听信非法中介机构或他人介绍前往工作。劳资双方要签订正规书面合同，依法保障双方权益。如产生劳务纠纷，双方应积极协商处理或通过司法途径解决，依法理性维权。

一旦发生劳资纠纷，合法务工并签订劳务合同的务工人员可按合同约定维护自身权益。如矛盾实在无法解决，可循法律途径解决。如系在当地非法务工，或未与雇佣方签署劳务合同的，应尽量通过协商争取合理补偿，也可向雇主国内注册地或户籍所在地相关商务部门、对外劳务合作商会、公安部门或工商行政管理部门投诉举报；还可向中国对外承包工程商会的外派劳务人员投诉中心反映并寻求解决，短信发送联系电话 010-84242557, 84242447，地址：北京市东城区东直门外大街 48 号东方银座 D 座 18 层 A 号，微信公众号：chinca84242447。

妥善保管护照，提高安全风险防范意识。护照是中国公民出入国境和在国外证明国籍和身份的证件。为保护好自身人身安全权益，不要随意将护照交给他人保管，不得将护照丢弃、转让或抵押给他人。任何组织或者个人不得故意损毁或者非法扣押他人护照。如遇护照在柬遭他人非法扣留或扣

押情形，应第一时间向柬当地警方报警并向使馆通报。

七、安全生生产命线，社会责任须履行

来柬投资经营的中国企业数量不断增加，因施工、生产安全等问题造成人员伤亡的案件时有发生。企业应依法依规进行生产和经营活动，切实做好制度建设与内部管理，根据当地环境和企业自身情况制定实施严格的安全风险防范措施，杜绝安全事故发生，确保人身和财产安全。

（一）进行安全风险评估。投资立项前，充分了解柬埔寨政治、社会和安全形势以及有关法律法规，将安全成本纳入预算。实行安全风险一票否决制，坚持“不评估，不立项”，没有安全保障的不要立项。务必为企业员工购买保险。

（二）建立安全风险防范和突发事件应急处置工作机制。制定并细化完善企业突发事件应急预案，遇突发事件，及时妥善处置并向使馆报告，确保人员和财产安全。日常储备必要的急救药品、应急物资及安防工具。

（三）积极融入当地社会，履行社会责任。坚持守法诚信经营，重视与当地员工、工会、政府、媒体等方面的联系与沟通，合理回馈当地社会。倾听员工诉求，友好协商解决劳资纠纷。

（四）用好社会资源。充分利用当地安保、保险公司以及国际组织等资源，加强企业安全保护措施和日常管理，切

实保障务工人员安全权益。

八、法律意识要增强，维护国人好形象

了解当地对一些特定事项的禁止性规定。比如，根据柬有关规定，金边市区内禁止使用遥控飞行器（无人机）拍摄。若想用遥控飞行器拍摄金边市风景，必须向柬方主管部门申请批准后方可进行，未经申请拍摄者都将面临严厉处罚。柬埔寨酒店房间内等场所一般禁止吸烟，违者会被罚款。入住时留意禁烟标志，事先了解有关要求，避免因疏忽招致不必要的损失。

依法理性维权。在有信誉度的正规商店购物，谨防假冒商品和欺诈行为，保留购物小票，不要捡拾他人遗落的财物。与人发生纠纷，和气对人，理智对事，积极有效化解。如与组团旅行社领队发生纠纷，应首先协商解决。如协商不成，可收集相关证据，向文化旅游部 12301 旅游热线投诉或通过法律途径解决。建议游客不要擅自分团单独行动，避免因此导致出入境受阻等问题。如因气候条件、机械故障等原因造成航班延误、改签、返航或者停飞的情况，应保持理解和合作。

注意文明出行。在景区等公共场所不大声喧哗，不追逐打闹，不袒胸露背，讲文明，守礼仪，自觉维护中国游客良好形象。

附录：

一、领事保护工作基本内容

（一）领事官员可以为您做什么

1. 如所在国发生重大突发事件危及您的人身安全，可以根据情况，敦促所在国主管部门及时妥善处置，联系、协调有关组织或机构提供救助。

2. 如您在外国服刑或被拘留、逮捕，可以应您的要求或经您的同意进行领事探视。

3. 如您遭遇意外事故无法与国内亲属联络，可以协助将情况通知您国内亲属。

4. 如您因财物失窃等原因遭受临时性经济困难，可以协助您与国内亲友联系，并为您接收亲友汇款等事宜提供建议。

5. 如您在所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病，可以应您的要求，提供当地法律服务机构、翻译机构和医疗机构等名单、联系方式，相关名单仅供参考，驻外使领馆不对名单中机构或人员的资质水平、专业能力、个人品德进行认可或确认，也不对个案处理结果承担责任。

6. 如您需要寻找在国外失踪的近亲属，可以向您提供有关寻找渠道和方式的信息。

7. 可以根据中国法律法规，为遗失或未持有有效旅行证件的中国公民签发相关旅行证件。

8. 如您涉入有关法律诉讼，可以在必要时旁听庭审。

提醒您注意：如无特别说明，驻外使领馆开展的领事保护与协助工作不收取任何费用，但在您接受领事官员帮助期间，您的食宿、交通、通讯、保险、医疗、诉讼、办理证件等费用应由您个人承担。

（二）领事官员不可以为您做什么

1. 不可以介入您与他人的劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。

2. 不可以参与调查各类刑事或治安案件，不可以代您向警方报案。不可以代您寻找、取回或保管您遗失的或失而复得的个人物品。

3. 不可以干预所在国的司法程序或执法行为。不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更好的待遇。

4. 不可以代您处理航班延误、取消及机票改签、酒店订房纠纷、旅游购物纠纷等消费者与商家或服务提供商产生纠纷的事件。不可以代您向商家或服务提供者提出索赔、退款、退货或其他相关诉求。上述纠纷请您通过双方协商或循法律途径解决。

5. 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证等证件。

6. 不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒

店、律师、翻译、医疗及旅行（机、车票、船）费用或任何其他应由个人承担的费用。

7. 不可以为您申办各类证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及解决纠纷等提供担保。

8. 不可以为您谋取不合法利益或袒护您的违法犯罪行为，不可以干预当地执法或司法部门正常执法。

（三）正确看待领事保护

中国驻外使领馆依法开展领事保护与协助工作，积极维护中国公民正当与合法权益。由于使领馆官员在当地没有行政权和执法权，不能干预驻在国有关部门的行政和司法行为，因此不能保证相关工作能够完全满足您的诉求。涉及自身权益事宜，您可以通过法律途径主张自身权利，使领馆可以应您的要求提供有关律师、翻译的名单供您选用，并在职责范围内为您提供协助，所涉费用由您自行承担。

对中国公民安全与合法权益受到侵害的，或因不测事件遭遇困难和危险的，中国驻外使领馆依法依规，全力提供保护与协助。但有少数人在海外从事违法犯罪活动，中国驻外使领馆坚决支持有关国家依法严肃处理，坚决不为违法犯罪行为“买单”。

二、常用联系方式（有关部门联系方式或有调整，以该部门公布的为准）

（一）柬埔寨紧急救助电话

| 单位 | 电话 |
|--------------|------------------------|
| 匪警 | 117、118 |
| 外国人报警热线 | 031-2012345 |
| 报警电子邮箱 | fad_info@police.gov.kh |
| 报警 WHATS APP | 031-2012345 |
| 医疗急救 | 119 |
| 金边市消防（火警） | 666 |

（二）柬埔寨政府部门

| 单位 | 电话 | 网址 |
|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 柬埔寨外交与国际合作部 | 023-214441 023-216122 | www.mfaic.gov.kh |
| 柬埔寨内政部 | 023-721905 023-726052 023-721190 | www.interior.gov.kh |
| 柬埔寨旅游部 | 023-884972 023-884974 | www.tourismcambodia.org |
| 柬埔寨劳动与职业培训部 | 023-884375 | www.mlvt.gov.kh |
| 柬埔寨公共工程与运输部 | 023-427845 | www.mpwt.gov.kh |
| 柬埔寨海关 | 023-214065 | www.customs.gov.kh |

（三）主要航空公司联系方式

| 单位 | 电话 |
|--------|-------------------|
| 南方航空公司 | 023-424577/424588 |
| 东方航空公司 | 023-963086 |
| 港龙航空公司 | 00852-27473347 |

（四）主要机场联系方式

| 单位 | 电话 |
|----|----|
|----|----|

| | |
|------|--------------------------------------|
| 金边机场 | 023-862800, 023-862803 (行李遗失) |
| 暹粒机场 | 063-962400, 063-962400-分机号6227(行李遗失) |
| 西港机场 | 012333524 |

(五) 主要银行联系方式

| 单位 | 电话 |
|------------|------------|
| 中国银行金边分行 | 023-988886 |
| 中国工商银行金边分行 | 023-955888 |
| 加华银行 | 023-868222 |

(六) 中国驻柬埔寨使馆联系方式

| 单位 | 联系电话、网址、地址 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中国驻柬埔寨使馆领事保护与协助电话 | 023-210206 |
| 中国驻柬埔寨使馆领事证件咨询电话 | 012901937 |
| 中国驻柬埔寨使馆中国公民证件咨询专线 | 011572624 |
| 中国驻柬埔寨使馆驻暹粒领事办公室领事保护与协助电话 | 078946178 |
| 中国驻柬埔寨使馆驻暹粒领事办公室地址 | 柬埔寨暹粒省暹粒市诗威丹空区沙拉甘西昂村第6组99街899号 (No.899, Street 99, Group 6, Salakansieng Village, Svay Dankom Commune, Siem Reap District, Siem Reap Province, Cambodia) |
| 中国驻柬埔寨使馆地址 | 金边市毛泽东大道156号 (No.156, Mao Tse Toung Blvd., Phnom Penh, Cambodia) |
| 中国驻柬埔寨使馆网址 | http://kh.china-embassy.org |
| 中国驻柬埔寨使馆邮箱 | chinaemb_kh@mfa.gov.cn |
| 中国驻柬埔寨使馆驻暹粒领事办公室邮箱 | chinaemb_sr@mfa.gov.cn |
| 中国驻柬埔寨使馆微信公众号 | chinaembassy_kh |
| 中国驻柬埔寨使馆官方脸书 | https://www.facebook.com/ChineseEmbassyCambodia/ |